

# Guía de Orientaciones para Familias

El propósito de esta guía es brindar algunas pautas y criterios para acompañar a las y los adolescentes en los territorios digitales; porque criar y cuidar hoy implica entender y habitar juntos el espacio en las redes sociales.

## Para entrar en tema

### ¿Por qué hablamos de esto?

En los últimos tiempos, distintos “retos virales”, entre otras problemáticas que circulan en redes sociales han generado situaciones de riesgo, exposición y daño entre adolescentes.

No se trata solo de lo que sucede en una pantalla: impacta en la vida emocional, en los vínculos y en la convivencia escolar.

Desde la **Secretaría de Educación**, entendemos que el desafío **no es prohibir las redes**, sino **acompañar a las y los jóvenes a habitarlas con criterio, responsabilidad y cuidado**.

<sup>1</sup> Como plantea **Mariana Maggio**, las tecnologías forman parte de la vida cotidiana y, por lo tanto, educar también implica enseñar a usarlas.

## ¿Qué son los retos virales y por qué preocupan?

Los retos virales son propuestas que circulan en redes e invitan a realizar acciones para ser grabadas y compartidas. Algunos pueden parecer inofensivos, pero otros:

- Exponen a personas sin su consentimiento
- Muchas veces se presentan como “un juego” pero no siempre lo son

<sup>1</sup> Recomendamos mirar la presentación del libro Crianza Poderosa que Mariana Maggio realizó en el Municipio de Pilar.

- Refuerzan la presión de grupo
- Implican riesgos físicos
- Generan humillación o daño emocional

## Para acompañarlos

### 1 Lo que necesitamos comprender como adultos frente a estas problemáticas actuales o que nos resultan novedosas

- **No es sólo una “etapa”**  
Las redes forman parte real de la vida de las y los adolescentes.
- **La presión del grupo pesa**  
Decir “no” a participar en estas propuestas puede implicar quedar afuera.
- **Lo digital no es efímero**  
Un video puede circular durante mucho tiempo y tener consecuencias inesperadas.
- **El silencio adulto no protege**  
Cuando no hablamos, otros discursos ocupan ese lugar.

Como advierte Santiago Stura,<sup>2</sup> el acompañamiento adulto es clave para que las decisiones no queden libradas solo al grupo de pares.

### 2 ¿Cómo acompañar desde casa?

#### Hablar (aunque no sea fácil)

- **Qué podemos decir:**

“¿Qué cosas están circulando en redes últimamente?”

“¿Alguna vez viste algo que te incomodó?”

“¿Qué harías si te invitan a participar en algo que no te convence?”

<sup>2</sup> Santiago Stura forma parte de la ONG Faro Digital y colabora con el Programa Comunidades Digitales del Municipio de Pilar

*Encontrar espacios de conversación sobre los entornos digitales y lo que sucede en ellos implica además dejarlos un buen rato. Mirarse a los ojos, sentarse juntos cara a cara sin intermediarios*

- No hace falta saber todo. Hace falta estar disponibles.

***Si un/a adolescente cuenta algo, evitar intervenir desde el enojo:***

“¿Cómo hiciste eso?”

“Eso está mal”

En cambio mostremos apertura o confianza e invitemos a reflexionar:

“Gracias por contarlo”

“¿Qué pensaste en ese momento?”

***La confianza se construye cuando pueden hablar sin miedo a ser castigados inmediatamente.***

### **Poner límites claros**

- Acompañar no es dejar hacer todo.
- Algunos acuerdos posibles para construir con ellas y ellos:
  - No filmar ni difundir sin consentimiento
  - No participar en situaciones que dañen a otros
  - Pedir ayuda ante algo que incomoda

***Los límites cuidan, no restringen la libertad: la orientan.***

### **Estar presentes en lo digital**

- Conocer **qué redes usan**
- Interesarse por los **contenidos**
- **Compartir momentos** (ver juntos, conversar)

***No es control permanente, es presencia significativa.***

Mencionar el impacto que puede tener en los demás las intervenciones que hacemos en entornos digitales.

Poner like, compartir y comentar frente a una pantalla nos hace perder de vista que enfrente, a parte de la pantalla, hay una persona o muchas; porque esa acción que estamos llevando adelante es pública. Es importante que conversemos para pasar de la acción al efecto que tiene. Visibilizarlo. **Por ejemplo:**

- **“¿Cómo pensás que se siente la persona del otro lado?”**
- **“¿Te gustaría que te pase a vos?”**

### **3** ¿Qué evitar como adultos?

- **Minimizar**  
“Son cosas de chicos”
- **Reaccionar sólo con un castigo**  
Quitar el celular sin diálogo no enseña a decidir mejor
- **Espiar o invadir sin acuerdo**  
Rompe la confianza.
- **Hablar desde el miedo**  
Genera distancia, no reflexión.

### **4** ¿ Cuáles son las señales de alerta a las que tenemos que estar atentos?

**Cambios como:**

- Aislamiento o retraimiento
- Miedo a ir a la escuela
- Cambios bruscos de humor frecuentemente
- Ocultamiento excesivo del uso del celular

**No siempre indican un problema, pero invitan a acercarse y preguntar.**

### **5** Escuela y familia

La escuela no reemplaza a la familia, y la familia no está sola, la escuela acompaña. Es muy importante pensar y trabajar juntas (familias y escuelas) para cuidar y fortalecer las trayectorias de vida de las y los adolescentes.

## En los encuentros de Convivencia se promueven:

- La participación estudiantil
- El diálogo con familias
- La construcción de comunidad

*Son tres ideas centrales que tenemos que fortalecer*

*Acompañar a las y los adolescentes hoy implica estar presentes también en sus experiencias digitales.*

*No se trata de controlar cada paso, sino de ayudar a construir criterio, empatía y responsabilidad.*

*Desde esta Secretaría sostenemos que educar es, también, cuidar los modos en que nos vinculamos, dentro y fuera de la escuela.*

*Porque la hospitalidad, el bienestar, la ternura y el amor no son solo palabras: son decisiones cotidianas que también se juegan en las redes.*