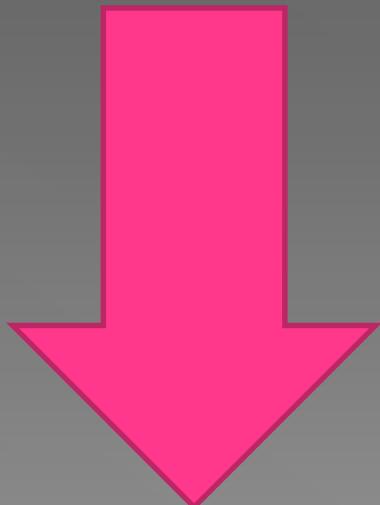


Me sonó el teléfono...
Una persona está
interesado por mi trabajo...
Entonces?????



ENTREVISTA CON EL CLIENTE

Conseguir la primera entrevista que nos permita captar un **nuevo cliente NO ES UNA TAREA SENCILLA**. Tiene cierta dificultad.

Información previa del futuro cliente, personas de referencia que no ayuden sobre quien es y que desea, son algunas de las pautas que se deben seguir para tener éxito.



La llamada

-**Presentación.** Debemos preguntar el nombre del cliente al saludarlo, y pronunciar con claridad el nuestro, la empresa en que trabajamos y el puesto que ocupamos.

-**Conocer el motivo de la entrevista:** En caso de no conocer el motivo del llamado, consultaremos el por que del llamado, cual es el motivo por el cual nos convocan. Por cual tipo de evento desea reunirse. Esto nos servirá para buscar información antes de la entrevista personal.

- **Coordinar la entrevista.** Al acordar la entrevista, lo haremos con voz clara y firme. Propondremos dos alternativas para la reunión (dos días y a dos horas diferentes). Y el lugar para hacerlo... (deberás tener en mente un lugar para poder entrevistar a la persona. Hablaremos de ello en la filmina siguiente)

- **Despedida.** Si el cliente ha aceptado la entrevista, debemos confirmar el lugar, la fecha y la hora de la entrevista y se saluda cordialmente.

El lugar

En donde se realice la entrevista de trabajo deberá indicar condiciones adecuadas.

La iluminación y temperatura deben ser las ideales.

No debe haber humo, ni olores desagradables.

Las condiciones deben estar en orden y completamente limpias.

El entrevistador no debe ser interrumpido por visitas o llamadas telefónicas inesperadas.

No debe haber ruidos fuertes para lograr captar toda la atención de nuestro futuro cliente.

Algunos lugares que sí y otros que nó...

Responde si o no a estos lugares... La próxima clase daré las respuestas....

- Estación de Servicio.
- Tu casa particular.
- La casa particular de la persona que desea hacer el evento.
- Una oficina alquilada por día.
- Un bar.
- Una casa de té.
- La oficina de la empresa que desea contratarte
- Tu casa si tuviera un lugar a modo de oficina destinado a tal fin.
- El salón donde quieren hacer la fiesta.

Que lugares en la zona
donde vives puedes tener
como alternativa?

Piensa en algunas alternativas y escríbelas
en tu cuaderno.

- Una vez que tenemos un lugar pensado para realizar la entrevista... Lo debemos tener en cuenta para cuando nos realizan la llamada y proponer ese lugar como alternativa.
- También **puedes**(no es necesario) tener dos o tres en diferentes zonas. Ej. Pilar, Del Viso, Derqui. Cosa de que tu cliente no se tenga que trasladar tanto.

Luego de la llamada:

- INVESTIGAR SOBRE EL TIPO DE EVENTO PARA LLEGAR INFORMADO A LA ENTREVISTA PERSONAL.
- INVESTIGAR SOBRE EL CLIENTE (EN CASO DE NO ENCONTRARLO, UTILIZAR LA OBSERVACIÓN PARA PODER CONOCER AL FUTURO CLIENTE)
- NO OLVIDARSE DEL CORRECTO VESTIR.



Tipos de personas que encontraremos en la entrevista

- **El directo.** Reducir explicación.
- **Interactivo.** Generar vínculos.
- **Estable.** Localizar necesidades.
- **Controlador.** Ser comunicativo.
- **Discutidor.** Asertividad.
- **Conversador.** Mostrar interés.
- **Negativo.** Amabilidad y comprensión.



THOMAS STOCK

ENTREVISTA CON EL CLIENTE

El entrevistador debe ubicarse siempre frente a la puerta: En el lugar que estés, en el ámbito de la entrevista, debes siempre tú mirar a la puerta donde entrará tu futuro cliente.

-IMPORTANCIA DE LA PUNTUALIDAD Y DE LA VESTIMENTA.

-CONTACTO VISUAL – SONRISA- POSTURA (video)

-CONFECCION DE LA ENTREVISTA...QUE PREGUNTAR (lo veremos en la filmina siguiente)

-EXPLICACIÓN DE NUESTRO TRABAJO Y LOS ALCANCES

-OFRECER COSAS SIMPLES, ELEGANTES Y REALIZABLES

-CUANTO TIEMPO ANTES LOS DEBEN CONTRATAR

-NO FUME EN LA ENTREVISTA.



Siempre debes llevar una planilla de preguntas.

Esa planilla es una guía para la entrevista. Debes conocer las preguntas. Tampoco es tan estructurado. Si la persona te pide que quiera que le hagas un Baby Shower...Le vas a ofrecer un dj? Siempre coherencia con lo que voy a preguntar.

Tarea para que hagas ya!!!

- Piensa en tu cuaderno una serie de preguntas que harías en la entrevista.
- La clase que viene te daré un modelo de preguntas. Para que compares lo que hiciste con el modelo.

A TRABAJAR: